

ПРОГРАММА МОДУЛЯ «ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА (адаптация, обучение, развитие, испытательный срок). Технологии разработки и внедрения».*



Методика обучения: элементы тренинга, лекции, интерактивные методы обучения, работа в группах, решение задач методом «Мозгового штурма», анализ кейсов, видеоматериалов, практическая отработка навыков, самостоятельное выполнение заданий участниками.

1. Адаптация, вхождение в должность, стажировка испытательный срок.

- 1.1. Цели и виды адаптации новых сотрудников.
- 1.2. Структура процесса адаптации.
- 1.3. Работа с ВУЗами и коммерческими торговыми училищами по привлечению к стажировкам выпускников (выгоды и методика организации процесса).
- 1.4. Анализ кейса «Адаптация нового сотрудника» (практикум).
- 1.5. Сложности процесса адаптации и пути их решения.
- 1.6. Разработка основных регламентирующих документов, в т.ч. Положения об адаптации, Паспорта стажёра, Плана вхождения в должность.
- 1.7. Система оценки исполнения.
- 1.8. Оценка профессиональной дезадаптации (практикум).
- 1.9. Составление программы адаптации (практикум).
- 1.10. Контрольное тестирование.

2. Обучение и развитие персонала.

- 2.1. Определение потребности в обучении и установление их приоритетности.
- 2.2. Практическое задание «Способы выявления потребности в обучении».
- 2.3. Использование компетенций для развития персонала.
- 2.4. Циклическая модель обучения персонала. Цикл Д.Колба.
- 2.5. Документационное сопровождение обучения (формы учета и отчетности, положения, описание процедур).
- 2.6. Особенности организации образовательного процесса в Компании.
- 2.7. Составление программы обучения и бюджетирование.
- 2.8. Практическое задание «Сравнение форм организации обучения».
- 2.9. Способы оценки результатов обучения, пути их дальнейшего применения.
- 2.10. Формирование кадрового резерва.
- 2.11. Результаты оценки обучения и их использование в дальнейшей работе.
- 2.12. Принципы разработки и внедрения системы наставничества.
- 2.13. Контроль результатов обучения (по схеме Д. Киркпатрика) и др.
- 2.14. Практическое задание «Планирование карьеры сотрудников».
- 2.15. Контрольное тестирование.